Matthieu Giroux

13 Rue François Tanguy Prigent A 15

35000 Rennes

Rennes, le 29 mars 2019,

Aux responsables techniques ou financiers,

Mesdames messieurs, je vous contacte pour deux problématiques soulevées dans ce courrier recommandé.

Je payais selon contrat 15 € par mois. Cela a été le cas pour janvier. En février, vous m’avez ponctionné illégalement de 25 €, puis 25,50 € en mars. Je sais que les abonnements Internet rapportent beaucoup d’argent. C’est pour cela que j’ai pris un abonnement de 15 € par mois, visant le 5 € par mois. Je sais que cela vous coûterai très peu d’argent d’avoir une hotline humaine répondant aux réclamations dues à votre système informatique ou financier foireux.

D’ores et déjà, je sais que vous êtes remboursés pour 20 € par mois par l’état par abonnement EMMAUS, sachant que EMMAUS est votre SAV bénévole, alors que ceux qui sont à la campagne bénéficient d’un abonnement ADSL gratuit que vous devriez facturer 15 € par mois à l’état, voire 5 € par mois. Veuillez supprimer les dons EMMAUS d’1 € par mois abusifs de votre plate-forme, si ce n’est déjà fait.

Cordialement

Matthieu Giroux

LIBERLOG

Date de la transaction	29 mars 2019 11:31:34 (UTC)
Adresse du web commerçant	boutique.laposte.fr
Identifiant commerçant	035600000000296
Référence de la transaction	057236
Montant de la transaction	7,20 €
	992363
Certificat de la transaction	7ceec6d6e090

Numéro de commande :

272574588

- Lettre recommandée en ligne - 1 destinataire envoyée le :
29/03/2019
Numéro de suivi :
1E00186110265

-